保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（2025/5/1）

事業所名　　みらいへのいえ　土田　　保護者等数（児童数16）　　回収数　13　　割合　81.25%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			3	確保されている 13 無回答 3	活動スペース/利用定員＝十分なスペースを有する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3	適切である 13 無回答 3	利用数/職員＝適切である
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			3	なされている 13 無回答 3	活動スペース及びプレイルーム等配慮されている
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	13			3	作成されている 13 無回答 3	児童発達支援管理責任者だけでなく、職員全員でサービス計画を作成している
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	13			3	工夫されている 13 無回答 3	各事業所にて活動プログラムが固定化されないように立案を行っている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	1		3	機会がある 12 どちらとも 1 無回答 3	定期的（主に日曜）に施設を開放し近隣住民様や保護者様及び利用者様の集いの場を提供している
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			3	なされている 13 無回答 3	主にアセスメントやモニタリング時に丁寧に説明をしている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			3	出来ている 13 無回答 3	アセスメントやモニタリング時に発達の状況や課題についての共通認識・理解が出来ている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			3	されている 13 無回答 3	保護者支援の観点からペアレント・トレーニングやレスパイトケアの支援を行う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1		3	されている 12 思わない 1 無回答 3	定期的（主に日曜）に施設を開放し近隣住民様や保護者様及び利用者様の集いの場を提供している
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			3	対応している 13 無回答 3	苦情解決にあたる対応者及び責任者を選出し体制を整えている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			3	なされている 13 無回答 3	意思の疎通を有効にする為、可視化（見える化）にしている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			3	発信している 13 無回答 3	活動概要、行事予定及び連絡体制の情報は定期的に発信している
	14	個人情報に十分注意しているか	13			3	注意している 13 無回答 3	書類等、鍵付書庫などを使用し管理をしている
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			3	説明されている 13 無回答 3	事業所内にて掲示及び周知をしている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			3	行われている 13 無回答 3	避難訓練や地域警察署にて利用者様同席のもと講義・助言を受けている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			3	楽しみにしている 13 無回答 3	更なる向上を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	13			3	満足している 13 無回答 3	更なる向上を目指します