

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(2024/6/1)

事業所名 みらいへのいえ 美濃川合 保護者等数(児童数15) 回収数 9 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			5	確保されている 無回答 9 5	活動スペース/利用定員＝ 十分なスペースを有する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			5	適切である 無回答 9 5	利用数/職員＝適切である
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		5	なされている どちらとも 無回答 8 1 5	活動スペース及びブレイル ーム等配慮されている
適切な支 援の提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9			5	作成されている 無回答 9 5	児童発達支援管理責任 者だけでなく、 職員全員でサービス計画 を作成している
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1		5	工夫されている どちらとも 無回答 8 1 5	各事業所にて活動プログラムが 固定化されないように立案を行 っている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	5	機会がある どちらとも 思わない 無回答 6 1 2 5	定期的(主に日曜)に施設を開放し 近隣住民様や保護者様及び利用者 様の集いの場を提供している
保護者へ の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			5	なされている 無回答 9 5	主にアセスメントやモニタリング 時に丁寧に説明をしている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	9			5	出来ている 無回答 9 5	アセスメントやモニタリング時に 発達の状況や課題についての共 通認識・理解が出来ている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	7	1	1	5	されている どちらとも 思わない 無回答 7 1 1 5	保護者支援の観点から ペアレント・トレーニングや レスパイトケアの支援を行う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	8		1	5	されている 思わない 無回答 8 1 5	定期的(主に日曜)に施設を開放し 近隣住民様や保護者様及び利用者 様の集いの場を提供している
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	9			5	対応している 無回答 9 5	苦情解決にあたる対応者 及び責任者を選出し体制 を整えている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	9			5	なされている 無回答 9 5	意思の疎通を有効にする 為、可視化(見える化)にして いる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	9			5	発信している 無回答 9 5	活動概要、行事予定及び 連絡体制の情報は定期的に 発信している
	14	個人情報に十分注意しているか	9			5	注意している 無回答 9 5	書類等、鍵付書庫などを 使用し管理をしている
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	9			5	説明されている 無回答 9 5	事業所内にて掲示及び 周知をしている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	9			5	行われている 無回答 9 5	避難訓練や地域警察署にて 利用者様同席のもと講義・助 言を受けている
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			5	楽しみにしている 無回答 9 5	更なる向上を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	9			5	満足している 無回答 9 5	更なる向上を目指します